

## Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Mw. Diane Brouns eigenaar van Kinderpraktijk Hartenkracht gevestigd aan Kerkeland 13 6651 KN Druten, hierna te noemen Kinderpraktijk Hartenkracht hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers en klanten. Kinderpraktijk Hartenkracht verwerkt je persoonsgegevens dan ook zorgvuldig, secuur en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. Kinderpraktijk Hartenkracht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten die door Kinderpraktijk Hartenkracht worden aangeboden.

### 1. Contactgegevens

<https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/> - [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl) – Kerkeland 13 6651 KN Druten – 06 44 76 06 25.

Diane Brouns is de eigenaar | functionaris Gegevensbescherming van Kinderpraktijk Hartenkracht.

Diane Brouns is te bereiken via [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl) of via 06 44 76 06 25.

### 2. Uitleg registratie persoonsgegevens

#### *Doel*

Kinderpraktijk Hartenkracht verzamelt en verwerkt je persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van [www.kinderpraktijkhartenkracht.nl](http://www.kinderpraktijkhartenkracht.nl), ga je akkoord met deze privacyverklaring en geeft je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Kinderpraktijk Hartenkracht zal je gegevens alleen gebruiken voor de daar bijbehorende doelen, hieronder aangegeven:

#### *Abonnees nieuwsbrief*

Abonnees op de Kinderpraktijk Hartenkracht nieuwsbrief ontvangen deze. In de nieuwsbrief zal ik mijn aanbod in diagnostiek, behandelingen, adviezen, relevante tips en verdere handige informatie onder de aandacht brengen. Wij zullen hierbij de volgende gegevens registreren: voornaam, achternaam en e-mailadres.

#### *Deelnemers van onze activiteiten*

Voor de activiteiten vragen wij gegevens om de deelnemers vervolgens te kunnen bereiken. Verder zouden de voor- en achternaam gebruikt kunnen worden om event. naambadges te maken die de deelnemers dragen tijdens de trainingen. Voor het aanmelden van onze activiteiten registreren wij de volgende gegevens: aanhef, voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres (verplichte velden), mogelijk ook het BSN

drs. D.S. Brouns Orthopedagoog Generalist, Registerpsycholoog NIP Kinder&Jeugd

Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten

T. 06-44760625

E. <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
[diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)

KVK 68037279

& verzekerdenummer om de vergoeding bij de zorgverzekeraar te ontvangen. Verder vragen we deelnemers vaak om hun geboortedatum en denominatie, de vraag hoe iemand de activiteit heeft gevonden en de mogelijkheid om zich voor de nieuwsbrief aan te melden (optionele velden).

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Diane Brouns – Kinderpraktijk Hartenkracht verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van de diensten en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik onder andere verwerk:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Burgerservicenummer
- ✓ Verzekerdenummer
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ IP adres

### 4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Diane Brouns – Kinderpraktijk Hartenkracht verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- **Gezondheid.** Deze informatie verstrekt u zelf tijdens de behandelingen om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Kinderpraktijk Hartenkracht. Deze informatie wordt alleen verwerkt in het verslag voor eigen gebruik naar aanleiding van de afspraken en zal zonder toestemming van u niet met derden gedeeld worden.
- **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.** Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

drs. D.S. Brouns Orthopedagoog Generalist, Registerpsycholoog NIP Kinder&Jeugd

Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten

T. 06-44760625

E. <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
[diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)

KVK 68037279

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het emailadres [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Diane Brouns – Kinderpraktijk Hartenkracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling; vermelding van gegevens op uw factuur, eventueel om deze daarna bij uw eigen zorgverzekeraar te kunnen indienen;
- Incidenteel verzenden van onze nieuwsbrief of mailing;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken of uzelf aan te melden voor een training/workshop/cursus;
- Om training & consulten op maat te geven, afgestemd op uw directe en persoonlijke behoeften;
- Naar aanleiding van afspraken maakt Diane Brouns een, kort, elektronisch of geschreven verslag om hier bij vervolconsulten verder op door te kunnen werken. Ter info: het verslag zal nimmer met derden worden gedeeld en is niet voor derden toegankelijk.

## 6. Geautomatiseerde besluitvorming

Kinderpraktijk Hartenkracht neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Kinderpraktijk Hartenkracht) tussen zit. Kinderpraktijk Hartenkracht gebruikt hier geen computerprogramma's of systemen voor.

## 7. Bewaartermijn

Kinderpraktijk Hartenkracht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens; zolang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt. Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar vanaf de laatste afspraak;

drs. D.S. Brouns Orthopedagoog Generalist, Registerpsycholoog NIP Kinder&Jeugd

Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten

T. 06-44760625

E. <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
[diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)

KVK 68037279



- Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie; Zo lang als u zelf ingeschreven wenst te blijven;
- Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten; Zo lang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt.

Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar vanaf de laatste afspraak. Het betreft hier dezelfde gegevens als vermeld staan op de factuur die u na iedere behandeling ontvangt.

## 8. Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderpraktijk Hartenkracht verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kinderpraktijk Hartenkracht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9. Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kinderpraktijk Hartenkracht gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstreekte toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kinderpraktijk Hartenkracht.

Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kinderpraktijk Hartenkracht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen

drs. D.S. Brouns Orthopedagoog Generalist, Registerpsycholoog NIP Kinder&Jeugd

Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten

T. 06-44760625

E. <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
[diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)

KVK 68037279

bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

## 11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kinderpraktijk Hartenkracht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met mij op via [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)

## 12. Wijziging privacyverklaring

Kinderpraktijk Hartenkracht behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde privacyverklaring. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 19-11-2021.

## 13. Contactgegevens Kinderpraktijk Hartenkracht

Wil je in contact met ons komen of heb je vragen of verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens? Hieronder vind je onze contactgegevens:

Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten  
<https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
E [diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)  
T 06 44 76 06 25

drs. D.S. Brouns Orthopedagoog Generalist, Registerpsycholoog NIP Kinder&Jeugd  
Kinderpraktijk Hartenkracht  
Kerkeland 13 6651 KN Druten  
T. 06-44760625  
E. <https://kinderpraktijkhartenkracht.nl/>  
[diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl](mailto:diane@kinderpraktijkhartenkracht.nl)  
KVK 68037279